

Soweit Sie uns zu einzelnen Themen Ihre Fragen vorab zuschicken möchten, ist dies selbstverständlich möglich. Wir werden uns bemühen, sie dann im Rahmen des Filialtages zu beantworten.



Veranstalter:

Verband Deutscher Großbäckereien e.V.
In den Diken 33, 40472 Düsseldorf,
☎ 0211-65 30 86, Fax 0211-65 30 88

Organisation: Heike Mönnichs
E-Mail: moennichs@grossbaecker.de

Seminarbeitrag:

Verbands-Mitglieder: € 295,00
jeder weiterer Teilnehmer
aus dem Unternehmen: € 245,00

Nicht-Mitglieder: € 345,00
jeder weiterer Teilnehmer
aus dem Unternehmen: € 295,00

jeweils zuzüglich Mehrwertsteuer

Im Preis enthalten sind Tagungsunterlagen sowie die
Tagungsverpflegung.

Stornierungen sind kostenfrei bis zum 03.05.2019 möglich,
danach müssen wir eine Bearbeitungsgebühr von € 110,00
je Teilnehmer berechnen. Vertretung bei der Teilnahme ist im
Verhinderungsfall selbstverständlich möglich.

Tagungshotel:

Hilton Hotel, Düsseldorf
Georg-Glock-Str. 20, 40474 Düsseldorf
☎ 0211-4377-0, Fax 0211-4377-2410
www.hilton.com

Im Tagungshotel steht ein Zimmer-Abrufkontingent für den 20./21.05.2019
zur Verfügung. Unter dem Stichwort: „Filialtag 2019 Verband Deutscher
Großbäckereien“ bitten wir, die Zimmerreservierung **bis zum 20.04.2019**
selbst vorzunehmen.

Einzelzimmer: € 179,00; Doppelzimmer: € 199,00 inkl. Frühstück

Bäckerei-Filialtag 2019

Dienstag, 21. Mai 2019

im

Hilton Hotel Düsseldorf

Dienstag, 21. Mai 2019

09.30 Uhr **Begrüßungskaffee**

10.00 – 10.15 Uhr **Eröffnung durch Herrn Alexander Heberer, Vorsitzender des Beirates Filial-Großbäckereien**
Das Filialgeschäft ändert sich – wie können wir davon profitieren?
Filialbäckereien haben den direkten Zugang zum Kunden. Gute Mitarbeiter/-innen vermitteln ihn Tag für Tag, aber wo findet man sie noch? Welche Möglichkeiten bieten intelligente IT-Systeme, um sie zu entlasten oder die Kunden an uns zu binden? Alexander Heberer, Mitinhaber der Wiener Feinbäckerei, erläutert die Chancen für den Bedienungsv Verkauf.

10.15 – 11.00 Uhr **Bäckereien und ihre wachsende Rolle im Außer-Haus-Geschäft**
Der Backmarkt für Filial-Großbäckereien in Zahlen. **Herr Andreas Lausatz**, Marktforschungsunternehmen npdgroup deutschland GmbH, stellt aktuelle Marktzahlen, Analysen und Trends vor.

11.00 – 11.45 Uhr **Bargeldloses Zahlen – neue Trends**
Status Mobile Payment – von Payback bis Apple Pay. **Herr Jochen Siegert**, Payment & Banking, wird moderne Systeme, die im In- und Ausland installiert sind und eine deutliche Beschleunigung der Zahlungsvorgänge bewirken können, vorstellen.

11.45 – 12.15 Uhr Kommunikationspause mit Kaffee-Präsentation
J.J. Darboven GmbH & Co. KG

12.15 – 13.30 Uhr **Gläubigerrechte/Insolvenzanfechtung/Neuerungen in der Insolvenzordnung**
Wie sichere ich meine Rechte bei einer drohenden Insolvenz im Kunden- oder Lieferantenkreis? Welche Möglichkeiten habe ich in einer eigenen Notlage? Hierüber informiert **Herr Robert Buchalik**, Buchalik Brömmekamp Rechtsanwalts-gesellschaft mbH.

13.30 – 14.30 Uhr **Mittagspause**

14.30 – 15.15 Uhr **Foodtracks – die Zukunft des Bäckerei-Controllings**

Vom Bauchgefühl zum intelligenten Bäckerei-Controlling - warum Daten das „neue Mehl“ sind. Es referiert **Herr Dr. Tobias Pfaff**, Antegon GmbH, Münster

15.15 – 16.00 Uhr **10 Grundregeln der Personalführung**

Personalfindung, Personalbindung und konsequente Motivation sind Bausteine des Unternehmenserfolges. **Frau Prof. Dr. Ulrike Detmers**, Präsidentin des Verbandes, Gesellschafterin der Mestemacher GmbH, erläutert anhand praxisbezogener Regeln dieses wichtige Instrumentarium.

ab ca. 16.00 Uhr **Abschlussdiskussion und Schlusswort**